

E.M. HERMAN, huisarts

Minervaplein 2b
3054 SK Rotterdam
Telefoon: (010) 418 55 60
website: www.huisartsherman.nl
info@huisartscentrumhillegersberg.nl

VOORAF:

In deze folder vindt u informatie van uw huisarts. Lees de folder aandachtig en bewaart u hem op een vaste plaats, bijvoorbeeld bij de telefoon of in het mapje bij uw verzekeringspapieren.

OPENINGSTIJDEN:

Op werkdagen: van 08:00 – 17:00 uur
Spreekuur: van 08:30 – ca. 11.00 uur
van 14.00 – ca. 16.00 uur

TELEFOONNUMMERS:

PRAKTIJKNUMMER	010 - 418 55 60
SPOEDLIJN	010 - 218 47 20
HUISARTSENPOST SFG	010 - 466 95 73
FAX	010 - 418 18 63

ARTSEN:

Dokter Herman is aanwezig van dinsdag t/m vrijdag.
Op maandag werkt er een vrouwelijke huisarts bij ons, mevrouw K. van Vliet.

DOKTERSASSISTENTEN:

Wij werken met een team van gediplomeerde doktersassistenten: Linda, Simone, Hatice en Petra. U kunt bij hen onder andere terecht voor onderzoek van urine, het afnemen van bloed, het maken van een ECG, bloeddrukmeting en het verwijderen van hechtingen. Ook maken zij uitstrijkjes voor het bevolkingsonderzoek, kunnen zij oren uitspuiten en wratten aanstippen met stikstof. Zij zijn opgeleid om deskundig adviezen te kunnen geven over veel soorten gezondheidsproblemen.

PRAKTIJKONDERSTEUNERS:

Marianne van der Lugt-Woensdregt en Monique vd Bos zijn als praktijkondersteuner werkzaam. Zij zijn opgeleid om diagnostiek, behandeling en controles van hoge bloeddruk, diabetes, astma en COPD uit te voeren. Zo nodig doen zij huisbezoeken.

Hanny den Hertog werkt als verpleegkundig specialist voor de ouderenzorg. Zij bezoekt de ouderen aan huis.

PRAKTIJKONDERSTEUNER GGZ:

Wij hebben meerdere psychologen in dienst die als praktijkondersteuner GGZ hulp verlenen bij psychische problemen.

SPREEKUR:

De assistente zal u altijd vragen naar de reden van het spreekuurbezoek in verband met de planning van het spreekuur. Het spreekuur is volgens afspraak. Voor een consult wordt tien minuten gereserveerd. Hierin kan één onderwerp of enkele korte vragen worden behandeld.

Wanneer u meer tijd nodig denkt te hebben of een aantal verschillende onderwerpen wilt bespreken, overleg dan met de assistente. U kunt dan verzoeken een langere afspraak te maken. Iedereen kan dan zoveel mogelijk op tijd geholpen worden.

AFSPRAKEN:

U kunt telefonisch of online een afspraak maken voor het spreekuur. Voor een afspraak op de dag zelf, moet u telefonisch contact opnemen. Wij zijn telefonisch bereikbaar van 08.00 – 17.00 uur.

Zelf kunt u de bereikbaarheid helpen verbeteren door telefoongesprekken zo kort mogelijk te houden en geen telefonisch overleg te voeren over zaken die veel tijd kosten. Hiervoor kunt u beter een afspraak op het spreekuur maken.

Bij verhindering moet de afspraak minimaal 6 uur tevoren worden afgezegd. Voor niet tijdig afgezegde afspraken brengen wij een consult in rekening.

HUISBEZOEK:

De assistente zal u altijd vragen naar de reden van het huisbezoek in verband met de planning van de bezoeken. Als u de aanvraag voor een huisbezoek doet tussen 8:00 –11:00 uur, kan de dokter deze mee nemen in de planning van zijn ronde. Voor dringende gevallen wordt uiteraard een uitzondering gemaakt.

RECEPTEN:

Herhaalrecepten kunt u 24 uur per dag aanvragen via de receptenlijn van de praktijk via het keuzemenu of op de receptenlijn van de apotheek. Spreek uw naam en geboortedatum, de naam, sterkte en het gebruik van het medicijn in en geef aan of u de medicijnen zelf ophaalt of dat het door de apotheek bezorgd moet worden.

Recepten die u op deze manier voor 11:00 uur heeft opgegeven kunnen de volgende middag na 16:00 uur bij de apotheek worden afgehaald.

SPOEDGEVALLEN:

Wanneer u een spoedgeval wilt melden, maar het praktijknummer is in gesprek, kunt u ons **snel bereiken via ons spoednummer: 218 47 20**.

Dit telefoonnummer geldt dus **alleen voor spoedgevallen**, en niet voor het aanvragen van huisbezoeken, recepten of afspraken voor het spreekuur.

PRAKTIJKGEBIED:

Dit omvat Hillegersberg en Schiebroek. Als u gaat verhuizen buiten dit gebied zult u meestal een nieuwe huisarts moeten kiezen. Overleg in die gevallen even met ons.

NIEUWE PATIËNTEN

Komt u als nieuwe patiënt in de praktijk, dan heten wij u van harte welkom. Wij hopen een goed contact met u op te bouwen. Voor een goede behandeling is het noodzakelijk over alle medische gegevens van voorgaande jaren te beschikken. Vraag uw oude huisarts daarom uw medisch dossier aan ons toe te sturen en u als patiënt daar uit te schrijven.

Het is wettelijk verplicht dat u zich bij inschrijving in de praktijk legitimeert. Daartoe vragen wij u een kopie van het identiteitsbewijs van u en uw eventuele gezinsleden.

VERTREKKENDE PATIËNTEN

Laat a.u.b. aan ons weten als u uit onze praktijk vertrekt. Wij kunnen dan uw medische gegevens overdragen aan uw nieuwe huisarts en u als patiënt uitschrijven. Zo blijft uw dossier compleet.

VERHUIZINGEN BUITEN PRAKTIJKGEBIED

Verhuist u buiten Hillegersberg, informeer dan of u in de praktijk kunt blijven. Bij een spoedgeval is er geen tijd om een andere huisarts te zoeken.

DE COMPUTER EN DE WET

Uw medisch dossier wordt via het computersysteem opgesteld voor de waarnemend artsen als de praktijk gesloten is. Zij kunnen dan over alle informatie beschikken die nodig is voor uw behandeling. Als u hiermee niet akkoord gaat, kunnen wij uw dossier afschermen voor waarnemers.

Uw dossier valt behalve onder het medisch beroepsgeheim ook onder bescherming van de Wet Persoonsregistratie.

VERZEKERING EN TARIEVEN

Wij hanteren de wettelijk vastgestelde tarieven.

De rekening wordt door ons rechtstreeks naar uw verzekering gestuurd. Sinds de Zorgverzekeringswet bestaat deze uit een soort abonnementstarief en een tarief voor behandelingen. U krijgt van uw verzekering meestal een overzicht van de kosten. Indien de rekening niet bij de zorgverzekeraar gedeclareerd kan worden, ontvangt u zelf de nota.

AVOND-, NACHT- EN WEEKENDDIENST:

De avond- en nachtdienst (17.00 uur tot 08.00 uur) en de weekenddienst vinden plaats op de

**HUISARTSENPOST SINT FRANCISCUS GASTHUIS
KLEIWEG 500
TELEFOON 010 - 466 95 73**

De huisartsenpost is uitsluitend bedoeld voor dringende gevallen die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag. Maak tevoren wel telefonisch een afspraak.

VAKANTIE

Tijdens afwezigheid wegens nascholing of vakantie hoort u via het antwoordapparaat welke artsen waarnemen. Zij zijn bereikbaar op 010-8902506.

AANGESLOTEN APOTHEKEN

De volgende apotheken werken nauw met ons samen via ons computersysteem:

- Apotheek Beethoven, Van Beethovensingel 2
- Apotheek Hillegersberg, Minervaplein 2a
- Apotheek Kostense, Peppelweg 146d
- Schiebroekse Apotheek, Kleiweg 173
- Apotheek MC Schiebroek, Kastanjeplein 4a

DISCIPLINES MEDISCH CENTRUM H'BERG

- Actief Fysiotherapie
- Apotheek Medisch Centrum Hillegersberg
- Ergotherapie Ilse Daamen
- Focus Diëtistenpraktijk
- Groh Fysiotherapie
- Huisartsencentrum Hillegersberg
- In den Bolle Buik Verloskundigenpraktijk
- MiSenso Psychologen en Orthopedagogie
- Oefentherapie Bunnik
- Praktijk voor Natuurgeneeswijze Masereeuw
- Star Medisch Diagnostisch Centrum
- Voetencentrum Wender

Praktijk Informatie



Minervaplein 2b

E.M. Herman
tel. 010 - 418 55 60

B.F. van Leenen
tel. 010 - 418 85 00

T.C.F. Rijlaarsdam-Hermesen
B.A. Geurts
Tel.010-4181334

W.T. Smid
tel. 010 - 422 53 53

S.C.M.B. Winckers-Kerkhof en
C.M. Reincke-Grootendorst
tel. 010 - 422 58 49

P. Zoomers
tel. 010 - 418 26 94

Bergse Linker Rottekade 294b

Mw C.J. Kuypers
tel. 010 - 3031290

Van Beethovenlaan 60

W.D. Boswinkel
tel.010-3031800